



EL TRIBUNAL DE CUENTAS Y LAS NORMAS ISO 9000

El Tribunal de Cuentas, realizando una profunda autocrítica de su accionar, e imbuido de la necesidad de la reforma del Estado en todos sus estamentos, entendió que era imprescindible, en cumplimiento de su mandato constitucional, mejorar su funcionamiento, para brindarle a la comunidad, entre otras cosas, la seguridad del eficaz control de la administración de los fondos públicos.

Atento a que las Normas ISO 9000 son estándares de organización, reconocidos internacionalmente, que brindan confianza a terceros sobre el servicio que se presta; que son una herramienta útil para consolidar el cambio, promover la mejora continua y construir una cultura organizacional que tienda a la excelencia, el Tribunal de Cuentas, a partir de agosto de 1.999 a través de un convenio con la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.C., que dispuso de profesionales especializados en el tema, comenzó la ardua tarea de enmarcar su funcionamiento de acuerdo a los requerimientos organizacionales de las Normas ISO 9000.

En primer lugar se determinó la meta a cumplir por el Tribunal de Cuentas, estableciendo de esa forma la **VISIÓN** de su funcionamiento:

SATISFACER LA NECESIDAD DE LA COMUNIDAD, EN MATERIA DE CONTROL DE LA ACTIVIDAD FINANCIERO – PATRIMONIAL DEL ESTADO PROVINCIAL Y MUNICIPAL, PARA ASEGURAR LA TRANSPARENCIA Y PREVENIR ACTOS DE CORRUPCIÓN

y de inmediato se estableció el cómo cumplir con tal Visión, es decir se determinó la **MISIÓN**:

a) Desarrollar el control de la administración de los fondos públicos, con integridad moral e independencia de criterio, en un ámbito de respeto de la ley, de las instituciones republicanas y de las personas.



b) Promover los cambios necesarios que permitan el óptimo aprovechamiento de las capacidades y habilidades de cada uno de sus miembros, mediante el esfuerzo colectivo y personal, para lograr un control oportuno, eficaz y eficiente.

c) Alentar que la comunidad perciba en cada acto de los agentes del Tribunal de Cuentas, un aporte para mejorar la transparencia en el manejo de los fondos públicos.

A partir de ese momento, y mediante una activa participación en su elaboración y discusión, por parte de todos los integrantes del organismo, se establecieron las **POLÍTICAS DE LA CALIDAD**, rectoras del diario accionar del Tribunal de Cuentas.

Todos estos lineamientos básicos para la inserción del Tribunal en el sistema de las Normas ISO 9000, fueron plasmados en el Acuerdo N° 3.220.

Concomitantemente y a través de numerosas reuniones de concientización, motivación y capacitación de todo el personal, que siempre demostró un alto grado de compromiso y participación, se inició la tarea de un exhaustivo análisis de la totalidad de los procesos que se ejecutan en el Tribunal, lo que implicó, entre otras acciones, identificar, reestructurar, corregir, adaptar, eliminar, crear y modificar las normas y procedimientos existentes. El resultado de todo ello fue la redacción de Instrucciones de Trabajo, Procedimientos Específicos, Procedimientos Generales y Procedimientos de la Calidad, que dieron origen al Manual de la Calidad del Tribunal de Cuentas de la Provincia de Mendoza.

La tarea implicó también la formación de un grupo de Auditores Internos de la Calidad que comenzó su labor en el primer semestre del 2001. Ello nos permitió autocontrolar el proceso iniciado.

Para solicitar la **CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD** bajo **NORMAS ISO 9002**, se decidió seleccionar a la empresa calificadora mediante la realización de una Licitación Pública. La misma se llevó a cabo en el mes de junio de 2001. Resultó elegida la empresa SGS International Certification Services Argentina S.A., miembro de SGS Group (SGS Société Générale de Surveillance) con sede central en Ginebra, Suiza.



El Tribunal se sometió a la serie de auditorías pertinentes y fue así como el 28 de noviembre de 2001, después de dos años y tres meses de un arduo y esforzado trabajo de parte de todos sus integrantes obtuvo la **CERTIFICACIÓN DE LAS NORMAS ISO**, lo que implica que: **“El Sistema de Calidad del Tribunal de Cuentas de la Provincia de Mendoza se encuentra de acuerdo con la norma de calidad ISO 9002, respecto del Control de Cuentas Públicas de la Provincia de Mendoza y Juicio de Cuentas”**.

POLÍTICAS DE LA CALIDAD

- Desarrollar todas las actividades propias de la organización para que los fondos y demás bienes del Estado se encuentren adecuadamente controlados, asegurar la transparencia en la administración de los mismos y prevenir o detectar irregularidades, falencias y posibles actos de corrupción .
- Acercar el control al momento de los hechos, para posibilitar las acciones correctivas en forma y tiempo oportunos durante el ejercicio.
- Incrementar la presencia del auditor en el ente controlado.
- Asegurar la calidad de los procesos, informes, dictámenes, pronunciamientos y comunicaciones.
- Facilitar la comprensión de los actos del Tribunal de Cuentas por parte de sus destinatarios.
- Asesorar a los cuentadantes en el cumplimiento de la normativa vigente.
- Enfatizar el análisis del control interno de los entes e informar a sus autoridades del resultado del mismo.
- Hacer trascender a la comunidad que los fondos y demás bienes del Estado se encuentran adecuadamente controlados.
- Afianzar la imagen del Tribunal de Cuentas en la comunidad, haciendo trascender su misión y funciones a través de los medios de comunicación.
- Difundir la misión y las funciones del Tribunal de Cuentas en los órganos de representación política, empresarial, profesional, gremial y otros organismos no gubernamentales de participación ciudadana.
- Afianzar los vínculos con los demás organismos de control de las jurisdicciones provinciales, nacionales e internacionales.
- Difundir la misión del Tribunal de Cuentas en el sistema educativo en general y en los ámbitos académicos en particular.
- Motivar la inserción de los temas del control de la hacienda pública provincial y municipal dentro del sistema educativo local, teniendo en cuenta que el principal insumo de la organización es el conocimiento adquirido previo al ingreso de los agentes.
- Generar un cuerpo ordenado y sistematizado de normas y otro de jurisprudencia, procurando su actualización y difusión permanente .
- Promover el desarrollo de las potencialidades de los agentes del Tribunal para optimizar el funcionamiento, la eficacia y la eficiencia del organismo, a la par de coadyuvar a que se cumplan sus aspiraciones personales y profesionales en la prestación de sus servicios.