

X. RECERTIFICACIÓN NORMAS ISO 9000

El Tribunal de Cuentas, en el marco de las Normas ISO 9000, estableció durante el ejercicio 2003 un cronograma de tareas a cumplir para continuar con la correcta aplicación de las mismas y, también para adecuar su funcionamiento a la versión 2000, ya que la certificación obtenida oportunamente fue bajo la versión 1994 de las normas. De tal forma correspondía efectuar las adecuaciones necesarias tendientes a obtener a fines del 2003 la certificación de la versión 2000 de las normas ISO 9000.

Con tal motivo se realizaron tareas de las que participó, nuevamente, todo el personal del Tribunal. Se comenzó con una adecuación de las Políticas de la Calidad, para lo que se solicitó al personal que trabajara en la reformulación de las políticas a la luz de la evolución advertida en su trabajo y teniendo como premisa la calidad de organismo de control que esperaba para el Tribunal de Cuentas de Mendoza. Posteriormente, la alta dirección del Tribunal evaluó las propuestas elevadas y con gran satisfacción comprobó que el personal se encuentra imbuido del espíritu que guió las acciones que encaminaron a las autoridades a transitar este camino, es decir: brindar confianza a terceros sobre el servicio que se presta, ser una herramienta útil para consolidar el cambio, promover la mejora continua y construir una cultura organizacional que tienda a la excelencia. Las nuevas Políticas de la Calidad, por su contenido y redacción, implicaron una modificación del Acuerdo N° 3220.

Además se trabajó en la adecuación de toda la normativa elaborada, ya que la versión 2000 de las Normas ISO centra su mayor énfasis en el desarrollo de los distintos procesos que lleva a cabo la organización para la consecución de su misión. Para cumplir con estas exigencias se modificaron algunas normas, se derogaron otras y se dictaron nuevas en su remplazo.

Toda la labor desarrollada se plasmó en la confección de un nuevo Manual de Aseguramiento de la Calidad para el Tribunal de Cuentas de la Provincia de Mendoza.

De tal forma se llegó al mes de diciembre a la espera de la auditoría de recertificación que debía practicar la empresa SGS International Certification Services Argentina S.A., conforme a lo pactado en la licitación realizada en junio de 2001. Motivos de programación de auditorías de esta empresa hicieron que la misma no pudiese llevarse a cabo en dicho mes, por lo que se llevo a cabo durante los días 16 al 20 de febrero de 2004.

Las conclusiones a las que arribó el equipo de auditoría interviniente fueron:

“La auditoría de certificación – FASE II ha demostrado que el Sistema de Gestión de la Calidad, según la Norma ISO 9001:2000, está en funcionamiento.

El cambio de normativa les permite demostrar, en esta ocasión, evidencia de la Mejora Continua del mismo.

El Personal ha cooperado ampliamente en la Auditoría facilitando de esta forma el trabajo del Equipo Auditor.

Todo el Personal auditado evidenció un alto conocimiento de las tareas que realiza.

En consecuencia, el Equipo Auditor **recomienda la Certificación del Honorable Tribunal de Cuentas de Mendoza, según la Norma ISO 9001:2000.**”